



# SeaStar

Islamic Boutique Hotel

**Koronavirüs (COVID -19)**  
Salgınına karşı alınmış önlemler

## GENEL BİLDİRİM

Otelimiz Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sağlık bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, Dünya Sağlık Örgütü ve diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından ilan edilmiş olan tedbirlere tam uyuludur.

Otelimiz genelinde Helal Gıda Sertifikasyonu ve , ISO 22000: 2015 Gıda Güvenliği Yönetim sistemi bulunmaktadır.

COVID -19 ve hijyen kurallarını /uygulamalarını kapsayan bir protokol hazırlanmıştır ve kamu kurum veya kuruluşlarınca uygulamaya konulan tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.

Protokol kapsamında, hastalık belirtileri gösteren misafire personelin yaklaşımı ve uygulanacak işlemler de tanımlanır.Misafir kabulünde COVID -19 tedbirleri ve ve uygulamalarına ilişkin yazılı bilgilendirme yapılır, sıra oluşabilecek her yerde sosyal mesafe işaretlemeleri yapılmıştır.

Hastalık şüphesi gösteren misafir veya personel belirlenmesi halinde yetkililere haber verilir, sağlık kuruluşu tarafından hasta devir alıncaya kadar izole edilir. İzole edline misafirin hizmetleri kişisel koruyucu güvenliği otel personeline sağlanır. COVID teşhisi konmuş ise konaklamanın sona ermesinden sonra müşteri odası dezenfekte edilir ve havalandırılması yapılır.



Genel Bildirim

01

## MİSAFİR KABULÜ

Tesisimizde sosyal mesafe kuralları korunarak belirlenmiş kapasitede misafir kabulü yapılmaktadır.

Misafirler tesise girişte termal temassız ateş ölçümü uygulamaları, hijyen paspasları ve el dezenfeksiyon imkânı ile karşılanır.

Mümkün olduğunca, temassız ödeme alınır.

02



## ORTAK KULLANIM ALANLARI

Otelimiz geniş yeşillik alana yayılmış sosyal mesafeye uygundur odalara ulaşım merdivenlidir.

Plaja ulaşım asansörlemdir ki mevcut asansörlerimizin içi sosyal mesafe kurallarına ilişkin asansör içi yer işaretleri ve yazılı bilgilendirme yapılmıştır.

Bütün alanlar sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmıştır.(şezlonglar ve masalar arası en az 1,5 m.  
Aynı masada yan yana sandalyeler arası en az 60 cm olacak şekilde düzenlenmiştir.)

Bütün genel kullanım tuvaletlerin ve genel kullanım alanların farklı yerlerinde el dezenfektanı bulundurulur. Hamam sauna spa gibi ünitelerde rezervasyon sistemi uygulanır, her kullanımdan sonra standartlara uygun hijyen malzemesi ile kullanım alanları ve ekipmanların dezenfeksiyonu yapılır. Açık büfelerde misafirin büfe alanına dışardan ersimi şeffaf bariyerlerle sosyal mesafe alınarak . Servis mutfak personeli tarafından yapılır.



Ortak Kullanım Alanları

03

## PERSONEL

Personeller tesise girişte termal temassız ateş ölçümü uygulamaları, el dezenfeksiyon imkânı ile karşılanır.

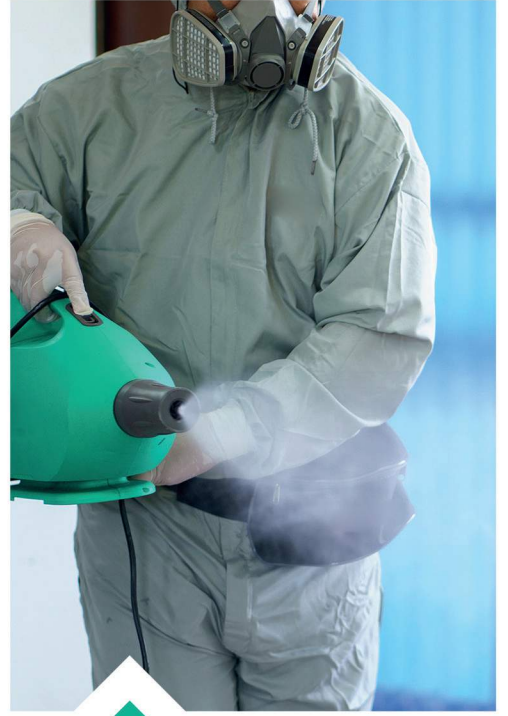
Personele bütün alanlarda el dezenfeksiyon imkânı sağlanmıştır

Personelin düzenli sağlık kontrolü yapılır. Tüm personele salgın ve hijyen konusunda özel eğitim verilmiştir..

Personelde hastalık belirtileri tespiti halinde en yakın sağlık kuruluşuna başvurması sağlanır.

## GENEL TEMİZLİK VE BAKIM

Tüm alanların ve misafir odalarının temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri ile ve uygun sıklıkta yapılır, bu uygulamaların izlenebilirlik kayıtları tutulur.



Personel  
Genel Temizlik ve Bakım

04